

資訊科技無障礙 支援服務



謝俊謙教授

香港大學計算機科學系
名譽教授



蘇炳坤先生

資訊科技易達協會
義務總幹事

簡報大綱

- ◆ 數碼鴻溝 Digital divide
- ◆ 協助弱勢社群
- ◆ 誤解造成新的數碼鴻溝。

2

數碼經濟排名榜

Digital economy rankings and scores, 2010

2010 rank (of 70)	2009 rank	Country	2010 score (of 10)	2009 score
1	2	Sweden	8.49	8.67
2	1	Denmark	8.41	8.87
3	5	United States	8.31	8.60
4	10	Finland	8.29	8.30
5	3	Netherlands	8.28	8.64
6	4	Norway	8.24	8.62
7	8	Hong Kong	8.22	8.33
8	7	Singapore	8.22	8.35
9	6	Australia	8.21	8.45
10	11	New Zealand	8.07	8.21

3

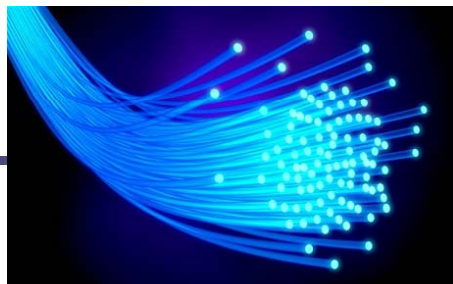
數碼鴻溝 *Digital Divide*



- ◆ 資訊科技能令大眾的生活質素得到改善
- ◆ **但是**不同階級和經濟背景的人使用電腦或網絡的機會與能力卻完全不同
- ◆ 未能享用資訊科技的人, 要繼續沿用舊方法工作, 不能透過資訊科技獲得增值
- ◆ 造成經濟和社會不平等現象。

4

實例



- ◆ 申請寬頻要提交信用卡號碼
- ◆ **但是**綜援人士卻沒有信用卡
- ◆ 被迫使用低速調制解調器 (slow modem)
- ◆ 被迫關閉「顯示畫面」
- ◆ 網頁卻不是無障礙!

5

協助弱勢社群

- ◆ 設立社區數碼中心, 提供電腦和網絡免費使用
- ◆ 在圖書館或會堂亦提供電腦和網絡免費使用
- ◆ ~~資訊科技無障礙?~~
殘疾人士?

6

真實故事

協助殘疾人士

- ◆ 設立社區數碼中心, 提供電腦和網絡免費使用

弱點

- ◆ 社區數碼中心不是無障礙
- ◆ 社區數碼中心交通不是無障礙
- ◆ 社區數碼中心電腦不是無障礙.

7

真實故事

協助殘疾人士

- ◆ 在圖書館和會堂亦提供電腦和網絡免費使用

弱點

- ◆ 圖書館和會堂不是無障礙
- ◆ 圖書館和會堂交通不是無障礙
- ◆ 圖書館和會堂電腦不是無障礙.

8

真實故事 協助殘疾人士

- ◆ 「殘疾人士可以利用**所屬機構**之電腦設施」
- ◆ 「殘疾人士可以向**所屬機構**申請資助, 購買電腦」
- ◆ 「**殘疾人士機構**完全同意以上安排」。

9

「所屬機構」 弱點



- ◆ 獨立生活或融入社會的殘疾人士不屬於某一機構。

10

「殘疾人士機構完全同意」 弱點

- ◆ 縱使殘疾人士屬於某一機構, 該人士與機構有利益衝突
- ◆ 決定權應該是殘疾人士。

11

「殘疾人士機構」 弱點

- ◆ 機構管理人員 ≠ 資訊科技專業人士
 - ◆ 機構前線人員 ≠ 資訊科技專業人士
 - ◆ 機構義工 ≠ 資訊科技專業人士
 - ◆ 機構不一定有最先進電腦和資訊科技
- 間接造成殘疾人士與其他弱勢社群之間的數碼鴻溝。**

12

建議

協助弱勢社群

- ◆ 設立社區數碼中心, 提供電腦和網絡免費使用
- ◆ 在圖書館或會堂亦提供電腦和網絡免費使用

在主流場所

- ◆ 提供無障礙電腦
- ◆ 提供無障礙場地
- ◆ 提供無障礙交通

傷健融合

13

結論

- ◆ 了解殘疾人士獨立生活和融入社會的實況
- ◆ 不要製造新的數碼鴻溝
- ◆ 應該以「融入社會」為目標.

14