

政策方向



謝俊謙教授

香港大學計算機科學系
名譽教授



蘇炳坤先生

資訊科技易達協會
義務總幹事

簡報大綱

- ◆ 常見障礙
- ◆ 如何決定解決辦法
- ◆ 政策方向
- ◆ 在「胡蘿蔔」和「大棒」之間尋求平衡

2

常見障礙

- ◆ 通道障礙
- ◆ 交通障礙
- ◆ 洗手間障礙
- ◆ 教育障礙
- ◆ 就業障礙
- ◆ 資訊障礙

已有很多解決辦法

為何需要政策?

常見障礙 通道障礙

解決辦法實例

- ◆ 傾斜路面
 - ◆ 觸覺路徑
 - ◆ 通用設計
- 傷健分流
- ↓
- 融入社會

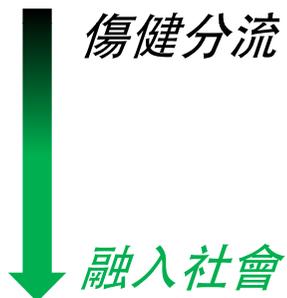
3

4

常見障礙 交通障礙

解決辦法實例

- ◆ 復康巴士
- ◆ 殘疾人士駕駛
- ◆ 活動斜板
- ◆ 無障礙集體運輸出入口



5

常見障礙 洗手間障礙

解決辦法實例

- ◆ 殘疾人士洗手間
- ◆ 家庭洗手間



6

常見障礙 教育障礙

解決辦法實例

- ◆ 特殊教育
- ◆ 融合教育

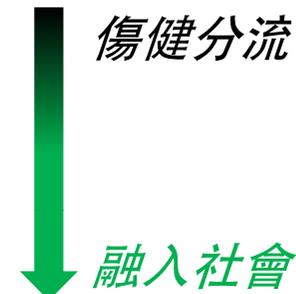


7

常見障礙 就業障礙

解決辦法實例

- ◆ 庇護工場
- ◆ 陽光工場
- ◆ 殘友
- ◆ 公開就業



8

常見障礙 資訊障礙

解決辦法實例

- ◆ 純文本網頁
 - ◆ <alt> 標籤
 - ◆ 無障礙樣式文本
 - ◆ 文檔內容和文檔樣式分開
- 
- 傷健分流
- 融入社會

常見障礙 如何決定解決辦法？



- ◆ 政策應該取決於**實際情況**
- ◆ 政策也應該解決**人為障礙**
- ◆ 政策亦應該**帶動社會**。

10

實際情況實例 殘疾人士的生活

- ◆ **第一代**: 接受照顧
 - ◆ **第二代**: 獨立生活
 - ◆ **第三代**: 融入社會
- 
- 國內*
- 香港**

實際情況實例 IQ 題

- ◆ 那一個中國城市首先准許殘疾人士駕駛汽車？
- ◆ 那一年開始？

* 《殘疾人權利國際公約》的實施情況: 締約國按照《公約》第三十五條提交的初次報告: 中國 (2011)

** 《殘疾人權利國際公約》的實施情況: 締約國按照《公約》第三十五條提交的初次報告: 中國: 增編: 中國香港 (2011)

12

殘疾人士的生活

- ◆ 「殘疾人是弱勢社群, 應該得到照顧」
- ◆ 「准許一個需要照顧的人駕駛汽車是一件矛盾的事」
- ◆ 「雖然現在有不少失明的大學畢業生, 很難想象替他們找按摩行業以外的工作」
- ◆ 「雇主對殘疾僱員應該保持容忍態度」

13

那些工作適合殘疾人士?

- ◆ 綜援人士?
- ◆ 庇護工場員工?
- ◆ 咖啡店員?
- ◆ 小賣店員?
- ◆ 電話接線生?
- ◆ 資訊科技人員?
- ◆ 校長?
- ◆ 大學教授?
- ◆ 行政總裁?
- ◆ 交響樂團指揮?
- ◆ 時裝設計師?
- ◆ 諾貝爾得獎者?

14

那些工作不適合殘疾人士?

- ◆ 綜援人士?
- ◆ 庇護工場員工?
- ◆ 咖啡店員?
- ◆ 小賣店員?
- ◆ 電話接線生?
- ◆ 資訊科技人員?
- ◆ 校長?
- ◆ 大學教授?
- ◆ 行政總裁?
- ◆ 交響樂團指揮?
- ◆ 時裝設計師?
- ◆ 諾貝爾得獎者?

15

那些工作適合失明人士?

- ◆ 綜援人士?
- ◆ 按摩師?
- ◆ 電話接線生?
- ◆ 物理學家?
- ◆ 大學教授?
- ◆ 工廠老闆?
- ◆ 行政主任?
- ◆ 行政總裁?

16

那些工作**不適合**失明人士?

- ◆ 綜援人士?
- ◆ 按摩師?
- ◆ 電話接線生?
- ◆ 物理學家?
- ◆ 大學教授?
- ◆ 工廠老闆?
- ◆ 行政主任?
- ◆ 行政總裁?

那些工作**不適合**殘疾人士?

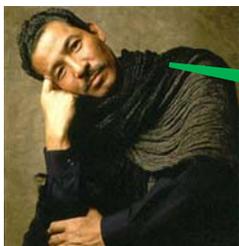


大學教授
加州大學伯克利分校法律學院
Prof. Theresia Degener



物理學家
劍橋大學
Prof. Stephen Hawking

那些工作**不適合**殘疾人士?



時裝設計師
Issey Miyake



諾貝爾文學獎得獎者
Selma La Love

那些工作**不適合**殘疾人士?



銀行家
香港上海滙豐銀行亞太區主席
鄭海泉

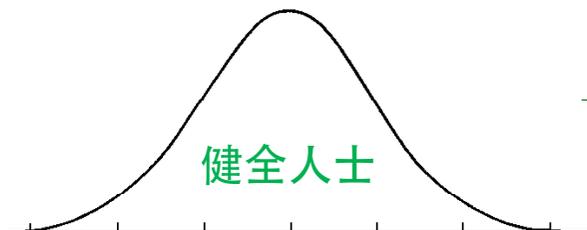


交響樂團指揮
Metropolitan Opera Orchestra
James Levine

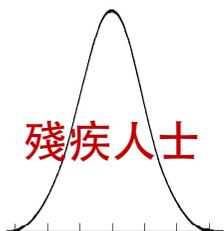
人為障礙實例

那些工作(適合/不適合)(健全/殘疾)人士?

- ◆ 綜援人士?
- ◆ 庇護工場員
- ◆ 咖啡店員?
- ◆ 小賣店員?
- ◆ 電話接線生



- 校長?
- 大學教授?
- 行政總裁?
- 交響樂團指揮?
- 時裝設計師?
- 諾貝爾得獎者?

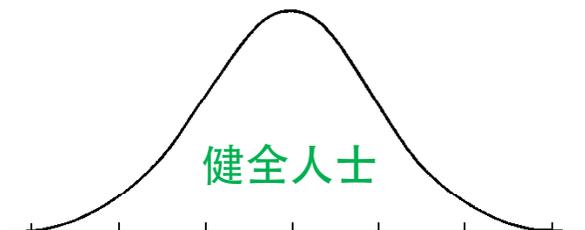


21

帶動社會實例

那些工作(適合/不適合)(健全/殘疾)人士?

- ◆ 綜援人士?
- ◆ 庇護工場員
- ◆ 咖啡店員?
- ◆ 小賣店員?
- ◆ 電話接線生



- 校長?
- 大學教授?
- 行政總裁?
- 交響樂團指揮?
- 時裝設計師?
- 諾貝爾得獎者?

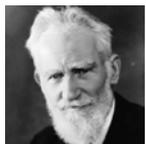


22

帶動社會

- ◆ 理性的人根據**現實**來調整他的**期望**
- ◆ 不理性的人試圖調整**現實**來滿足他的**期望**
- ◆ 所以一切進步得依靠不理性的人。

蕭伯納



23

帶動社會

- ◆ 不要接受現實
- ### 實例
- ◆ 縮窄**數碼鴻溝**。

24

帶動社會

- ◆ 橫向思維 Lateral thinking

實例

- ◆ 經濟成本與社會效益分析.

25

政策方向 殘疾人士權利

- ◆ 社會未必認同
- ◆ 構成人為障礙

實例 1

- ◆ 殘疾人士不准讀大學

實例 2

- ◆ 殘疾人士不准駕駛汽車 ...

26

政策方向 殘疾人士權利

- ◆ 對社會人士可能有利害衝突
 - ◆ 不在我家後院 Not in my backyard
- ◆ 構成人為障礙

實例

- ◆ 在屋苑建設殘疾人士宿舍

27

政策方向 平等機會法律

- ◆ 社會也未必認同
- ◆ 對社會人士也可能有利害衝突
- ◆ 也構成人為障礙
- ◆ 社會人士可能被迫接受, 亦可能消極反抗

實例

- ◆ 殘疾人士就業配額制度
 - 有商家表明寧願罰款.

28

政策方向
推廣社會責任

- ◆ 取於社會, 用於社會

實例 1

- ◆ 縮窄數碼鴻溝

實例 2

- ◆ 經濟成本與社會效益分析.

29

政策方向
推廣社會資產

新思維, 新方向

- ◆ 推廣公司形象
- ◆ 成本效益與廣告推銷相仿 ...

30

政策方向
推廣社會資產

實例 1

- ◆ 詠藜園四川擔擔麵
 - 盲人專用點字及發聲菜譜
 - 全港首間提供盲人菜譜的餐廳

實例 2

- ◆ 設立「多元化團隊及包容性環境」支援組
 - 但是有時推廣性質可能多於實際行動.

31

政策方向
推廣金融資產

舊思維

- ◆ 傳統商人着重成本及經濟效益

新方向

- ◆ 推廣殘疾顧客的人數及潛在業務
- ◆ 推廣殘疾顧員的特殊工作效率 ...

32

推廣金融資產

實例 1

- ◆ 全港有超過十七萬位潛在的視障顧客

實例 2

- ◆ 殘疾顧員較少離職
- ◆ 聽障顧員工作表現不受嘈雜環境影響。

政策方向

- ◆ 殘疾人士權利
- ◆ 平等機會法律
- ◆ 推廣社會責任
- ◆ 推廣社會資產
- ◆ 推廣金融資產

在「胡蘿蔔」和「大棒」之間尋求平衡。